



# Plan d'actions Eaux-Vives – Cité 2019-2021

Genève,  
ville sociale et solidaire

[www.geneve.ch](http://www.geneve.ch)

**je bouGE**  
mon quartier



# SOMMAIRE

Editorial	3
Les trois étapes de la Politique sociale de proximité	4
Enjeux et actions	
Objectif 1 : Pour toutes et tous : l'information sociale de proximité se développe, des lieux de rencontre sont proposés	6
Objectif 2 : Pour les enfants et les familles : les accompagnant-e-s des petits jusqu'à 4 ans s'organisent, des potagers fleurissent	7
Objectif 3 : Pour les jeunes : des lieux sont aménagés, l'espace public est revisité	7
Objectif 4 : Pour les seniors : des occasions de participer à la vie de quartier se multiplient	8
Annexe : Tableau de synthèse	9

# EDITORIAL

## N'hésitez pas à contribuer !

Je crois beaucoup à l'intelligence collective et je mise sur l'expertise de la société civile. C'est pour cela que je me suis attachée à prendre le pouls des quartiers et à entendre la voix des habitant-e-s dans le cadre de la Politique sociale de proximité.

Ce Plan d'actions vient très logiquement compléter la démarche initiée début 2019 avec la publication du Portrait social et la discussion du 9 avril dernier à l'occasion du Forum social Eaux-Vives – Cité.

Soucieuse de répondre aux besoins des habitant-e-s, attachée à la qualité de vie dans ce quartier, j'envisage l'évolution du secteur Eaux-Vives – Cité de manière positive, avec de nombreuses opportunités pour l'avenir.

Ce Plan d'actions est articulé autour des principaux enjeux sociaux auxquels le quartier des Eaux-Vives et de la Cité est confronté.

Ce document évolutif présente 14 actions co-construites par les habitant-e-s, les associations et les professionnel-le-s, pour le court, le moyen et le long terme.

C'est un contrat collectif qui permet de se projeter dans un avenir commun. Dans cette optique, les collaboratrices et les collaborateurs du Département développent leurs interventions avec les partenaires de terrain, au service d'objectifs partagés.

J'ai à cœur de redonner toute sa place au débat, de mettre en valeur les partenariats avec les associations locales et de favoriser les initiatives citoyennes. N'hésitez pas à contribuer : c'est de votre avenir qu'il s'agit !

Au final, nous sommes toutes et tous gagnant-e-s !  
Bonne lecture.

**Esther Alder**  
Conseillère administrative



# LA POLITIQUE SOCIALE DE PROXIMITÉ



La Politique sociale de proximité (PSP) est une initiative du Département de la cohésion sociale et de la solidarité (DCSS) de la Ville de Genève. Elle favorise la cohésion sociale et le bien-être des habitant-e-s par des actions coordonnées et adaptées à l'échelle des quartiers. Ses ambitions sont, d'une part, de développer les solidarités de proximité et la participation citoyenne et, d'autre part, de prévenir les risques de ruptures sociales.

## 3<sup>ème</sup> étape : le Plan d'actions

A l'issue du Forum, un Plan d'actions est co-construit à partir des propositions concrètes des participant-e-s. Il est communiqué à toutes les parties prenantes et mis en œuvre à l'échelle du quartier. Une caractéristique importante de ce document est son caractère évolutif. Les initiatives des partenaires associatifs et des habitant-e-s, complémentaires ou ultérieures, viendront l'enrichir progressivement.



Dans les huit quartiers de la Ville de Genève, la Politique sociale de proximité se développe en trois étapes :

## 1<sup>ère</sup> étape : le Portrait social de quartier

Le Portrait social met en lumière les principaux enjeux sociaux d'un quartier. Ce document est élaboré par le Département de la cohésion sociale et de la solidarité, avec la contribution active des partenaires associatifs et institutionnels locaux. Il rassemble des données quantitatives et qualitatives et fait le point sur les atouts, les difficultés, les forces et les faiblesses de chaque secteur.



## 2<sup>ème</sup> étape : le Forum social de quartier

Le Forum social est un moment essentiel dans la mise en œuvre de la Politique sociale de proximité. Il mobilise l'intelligence collective des partenaires locaux – les habitant-e-s, les associations et l'administration municipale – dans des ateliers participatifs. Il permet d'envisager ensemble des réponses innovantes aux enjeux sociaux mis en exergue dans le Portrait. Le Forum social de quartier est préparé par les équipes municipales de terrain, en collaboration avec les acteurs associatifs réunis autour des Antennes sociales de proximité.

# ENJEUX ET ACTIONS PRIORITAIRES

Le Forum social du quartier Eaux-Vives – Cité a réuni plus de 150 participant-e-s, dont plusieurs acteurs associatifs et institutionnels, à l'École Ferdinand Hodler. Il s'est tenu le 9 avril 2019.

Quatre thématiques ont été approfondies dans le cadre d'ateliers participatifs animés en binôme par des membres d'associations et d'institutions, et des collaboratrices et des collaborateurs du Département de la cohésion sociale et de la solidarité :

- **Participation des seniors à la vie de quartier :** deux ateliers co-animés par Madelaine Gurny, de l'Association des habitant-e-s du Centre et de la Vieille-Ville (AHCVV), Christine Maupetit, de la Haute école de Santé, Luca Carrozzini, conseiller en action communautaire, de l'Antenne sociale de proximité Eaux-Vives Cité/Champel et Luisa Paz, conseillère en action communautaire, de l'Antenne sociale de proximité Eaux-Vives Cité/Champel.
- **Place des familles dans la vie de quartier :** deux ateliers co-animés par Romain Coosemans, de la Ludothèque Centre et Vieille-Ville, Fabienne Burgat, de l'Association des parents d'élèves Monchoisy-Vollandes, Suzanne Stofer, sociologue au Service de la petite enfance et Adriana Sa Barretto, conseillère en action communautaire, de l'Antenne sociale de proximité Eaux-Vives Cité/Champel.
- **Lieux de rencontre et implication des jeunes au sein du quartier :** deux ateliers co-animés par des jeunes du quartier, Nicolas Horvath et Noémie Lonardo, de la Maison de quartier des Eaux-Vives, Rafaël Vila et Ulinka Vitale, travailleurs sociaux hors murs au Service de la jeunesse.

- **Vie de quartier et espace public :** deux ateliers co-animés par Diego Rigamonti, de l'Association AIDEC - projets participatifs, Isabelle Brunier, de l'Association Vivre aux Eaux-Vives, Barbara Firla, conseillère en action communautaire, de l'Antenne sociale de proximité Eaux-Vives Cité/Champel et David Chevrolet, chargé de mission au Service des écoles et institutions pour l'enfance.

Au total, 40 propositions ont été formulées par les participant-e-s. Leur synthèse constitue la base de ce Plan d'actions.

## Rappel des enjeux

Les Eaux-Vives connaîtront un développement urbain et démographique sans précédent avec l'arrivée du CEVA. En plus de la nouvelle gare, 1'200 logements ainsi que des bureaux, des commerces et des équipements culturels, sportifs et socioculturels sont prévus à horizon 2025 dans les sous-secteurs de Frontenex, des Allières et des Vollandes. Ce développement va densifier et dynamiser le haut du quartier et le relier au bas via une zone piétonne où la mobilité douce sera privilégiée.

Le quartier des Eaux-Vives est coupé en deux par la route de Frontenex. Le bas du quartier se caractérise par une forte densité urbaine et de population - deux à trois fois supérieure à la moyenne genevoise. Il manque cruellement d'espaces publics et subit d'importantes nuisances sonores. Le réaménagement des quais et l'ouverture de la plage des Eaux-Vives devraient participer à sa transformation. Le haut du quartier est plus résidentiel.

La densité de population dans le quartier de la Cité est faible, à l'exception de la Vieille-Ville et du sous-secteur des Glacis-de-Rive. La Cité est très fréquentée par les habitant-e-s de toute la ville, les touristes et les travailleur-euse-s, notamment fonctionnaires. Les emplois sont très nombreux dans les administrations, dans le commerce et la banque. Il s'agit donc, dans l'ensemble, plus d'un lieu de passage que d'habitation.





Dans le quartier de la Cité, on ne rencontre pas de risques importants de rupture sociale et d'exclusion liés à des situations de précarité. Le niveau des salaires, le niveau des formations et la composition du tissu social sont, et de loin, les plus élevés de la Ville de Genève. Le nombre de personnes à l'aide sociale, à l'exception du Rond-Point-de-Rive, est très bas.

Aux Eaux-Vives, la distribution socioprofessionnelle et le niveau des formations sont également supérieurs à ce qui est observé dans bon nombre de secteurs de la Ville et les différents indicateurs (taux de chômage, personnes à l'aide sociale, niveau des salaires) ne traduisent pas de risques marqués de rupture et d'exclusion sociales. Mais cette vue d'ensemble masque des situations plus contrastées entre sous-secteurs, voire au sein de certains sous-secteurs. Le taux de recours à l'aide sociale est relativement important aux Tulpiers, dans le haut du quartier. Des remarques d'acteurs locaux pointent des poches de précarité également dans le bas du quartier, à l'image d'hôtels dans lesquels sont logés des bénéficiaires de l'aide sociale en situation très difficile, des personnes qui habitent dans des logements sociaux, mais aussi des populations migrantes précaires, notamment sans papiers (Rond-Point-de-Rive, Pierre-du-Niton). Les logements anciens, très nombreux dans le quartier, augmentent potentiellement le nombre de sous-locations abusives touchant, entre autres, des personnes sans statut légal. Les risques d'exclusion sociale sont donc importants pour ces populations.

Toujours aux Eaux-Vives, plusieurs interlocuteurs font état de l'augmentation, depuis quelques années, du nombre d'expatriés. La question de leur intégration et de l'isolement des conjoint-e-s se pose.

Enfin, la composition sociale évolue dans un double mouvement contribuant à la mixité sociale: le bas du quartier semble engagé dans un lent mouvement de gentrification - qui ne touchera pas nécessairement les poches de précarité, tandis que le haut du secteur connaîtra l'arrivée de nouvelles familles au profil social plus varié.

Dans les deux sous-secteurs, les plus touchés par des situations de précarité (Rond-Point-de-Rive et Tulpiers), on constate que les bénéficiaires de l'aide sociale sont plus fréquemment des familles, notamment monoparentales. Aux Tulpiers, elles sont très nombreuses, avec une part importante d'enfants, mais surtout de jeunes. La jeunesse des Tulpiers est donc aussi exposée à un risque plus important de rupture sociale.

Le risque d'isolement parmi les aîné-e-s est le même qu'ailleurs en Ville. Dans les sous-secteurs des Allières et de Montchoisy, ainsi que dans celui des Tranchées, plus d'une personne sur cinq appartient au 3<sup>ème</sup> ou 4<sup>ème</sup> âge, ce qui est bien supérieur à la proportion genevoise. Toutefois, aux Tranchées et à Montchoisy, le nombre d'aîné-e-s tend à diminuer au profit des nouvelles familles. Enfin, dans le sous-secteur de Frontenex, la part de 65-79 ans est un peu plus importante que la moyenne genevoise.

Le Plan d'actions propose, ci-dessous, 14 actions pour répondre à ces enjeux.



## Objectif 1 :

### Pour toutes et tous : l'information sociale de proximité se développe, et des lieux de rencontre sont proposés

Dans le quartier des Eaux-Vives et de la Cité, comme partout ailleurs, les habitantes et les habitants souhaitent obtenir une information sociale de qualité, ainsi qu'un accès aux partenaires locaux. Par ailleurs, les occasions de rencontre manquent dans l'espace public ou dans certains endroits du quartier.

Quatre actions visent à diversifier les opportunités d'accès à l'information sociale, ainsi que les opportunités de rencontre.

#### L'itinérance sociale : à la rencontre des habitantes et des habitants

Maisons de quartier, ludothèque, Antenne sociale de proximité, Point info et associations de quartier sortiront de leurs murs et circuleront dans différents lieux pour offrir des prestations et ainsi mieux diffuser de l'information sociale et socioculturelle **(Action 1)**.

#### Des espaces socioculturels ouvrent davantage leurs portes

Une salle de l'Espace de quartier des Eaux-Vives sera mise à disposition trois mardis soir par mois pour des activités liées à la vie du quartier. De même, une salle polyvalente de l'Ecole des Vollandes sera proposée régulièrement (et gratuitement) aux habitant-e-s dans le but d'organiser des actions ouvertes au quartier. L'équipe de l'Antenne sociale de proximité encouragera activement les utilisations **(Action 2)**.

#### Les Tulipiers font la fête

Le quartier des Tulipiers sera encouragé à organiser des fêtes, afin de renforcer les liens entre les habitantes et les habitants **(Action 3)**.

#### La Place Pré-l'Evêque s'anime

Avec le soutien des professionnel-le-s et des partenaires du quartier, des habitantes et des habitants proposeront, à la Place Pré-l'Evêque et dans d'autres espaces publics (rues, préaux, parcs, places), des moments conviviaux : fêtes, apéritifs, pique-niques, conférences, mini-marchés, interventions artistiques ou encore projections de films **(Action 4)**.

## Objectif 2 :

### Pour les enfants et les familles : les accompagnant-e-s des petits jusqu'à 4 ans s'organisent, et des potagers fleurissent

Le manque de place en crèches est patent dans ce sous-secteur. Les parents et les nounous ont peu d'occasions et de lieux de rencontres.

Afin de répondre à ces enjeux, le Plan d'actions propose deux projets.

#### Les moments de rencontres pour les petits jusqu'à 4 ans et leurs accompagnant-e-s se multiplient

Sur le modèle du projet développé avec succès dans le quartier de Champel - Malagnou, les équipes sociales de terrain accompagneront la création d'un groupe de parents/nounous autogéré qui réalisera des activités en commun dans différents lieux du quartier **(Action 5)**.

#### Les potagers urbains fleurissent

Instrument de lien social par excellence, les potagers urbains se développeront dans des préaux d'école, aux abords directs des Maisons de quartier et des institutions de la petite enfance **(Action 6)**.





### Objectif 3 :

#### Pour les jeunes: des lieux sont aménagés, et l'espace public est revisité

Les participant-e-s au Forum ont multiplié les propositions pour favoriser l'inclusion des jeunes dans les espaces publics du quartier. Les cinq projets retenus s'adressent à tous les jeunes. Une attention particulière sera portée aux jeunes issus de familles précaires, susceptibles d'éprouver plus de difficultés d'insertion à un moment clé de leurs parcours de vie.

#### « Pense à ton Soss »

Un groupe de jeunes du quartier mènera un travail de prévention dans l'espace public, auprès de ses pairs, sur les thématiques de consommation d'alcool, de stupéfiants, et sur la prévention des risques liés à la sexualité (**Action 11**). Préalablement formés, ils seront accompagnés par les travailleur-euse-s sociaux hors murs dans cette démarche.



#### Des jeunes ouvrent une buvette de quartier

Il s'agira, pour les travailleur-euse-s de terrain, d'accompagner des jeunes dans la création d'une Association ou d'un Collectif en vue de l'ouverture d'une buvette (**Action 7**).

#### Des jeunes disposent de plus de lieux de rencontre en soirée

La Maison de quartier des Eaux-Vives élargira ses heures d'ouverture en soirée (**Action 8**).

#### Les jeunes profitent d'un workout mobile

Une installation sportive mobile (workout) sera mise à disposition dans différents endroits du quartier, choisis avec les jeunes. Cet aménagement deviendra de fait un lieu de rencontre positif pour eux (**Action 9**).

#### Les jeunes profitent d'une offre de petits jobs

Dès l'été 2019, le projet « Chaises longues » offrira aux jeunes du quartier des petits jobs au Parc La Grange. Nouveauté, le Quai Gustave Ador disposera lui aussi d'un projet « Chaises longues », élargissant par là l'offre faite aux jeunes (**Action 10**).



#### Objectif 4 :

#### Pour les seniors : des occasions de participer à la vie de quartier se multiplient

Si la situation des personnes de plus de 65 ans n'est pas alarmante dans le quartier des Eaux-Vives et de la Cité, le vieillissement marqué de la population dans certains sous-secteurs pourrait accentuer le phénomène d'isolement, qui existe sur l'entier du territoire municipal.

Les trois actions ci-dessous proposent des lieux et moments conviviaux aux personnes de 65 ans et plus :

#### Un quartier plus accueillant pour les inter-générationns

Des marches historiques et informatives seront organisées pour les aîné-e-s et les élèves, par l'Antenne sociale de proximité et le Service des écoles et institutions pour l'enfance **(Action 12)**.

#### Un groupe de seniors s'organise en Vieille-Ville

En collaboration étroite avec l'Association des habitant-e-s de la Vieille-Ville et la Maison de quartier Chausse-Coq, les équipes de terrain stimuleront la constitution d'un groupe de seniors et d'habitant-e-s pour organiser des activités dans divers lieux des Eaux-Vives et de la Cité **(Action 13)**.

#### Des cafés accueillants pour les aîné-e-s à la Cité

Enfin, les travailleur-euse-s sociaux de terrain soutiendront un groupe d'aîné-e-s pour entreprendre des démarches auprès des commerçants de la Cité intéressés à les accueillir dans un cadre convivial et répondant à leurs besoins (prix, horaires, plats du jours « portion AVS », table de rencontre réservée, etc.) **(Action 14)**.



# ANNEXE : TABLEAU DE SYNTHÈSE

1<sup>er</sup> OBJECTIF : Pour toutes et tous : développer l'information sociale et les lieux de rencontre

	Action	Indicateur(s) de résultats	Responsable(s)	Partenaire(s)	Echéance
<b>Action n°1</b>	Les professionnel-le-s et les associations du quartier déploient un concept d'itinérance sociale.	Nombre de partenaires et d'activités proposées  Nombre de lieux du quartier visités	Antenne sociale de proximité	Membres des coordinations des quartiers des Eaux-Vives et de la Cité	2021
<b>Action n°2</b>	Des espaces socioculturels ouvrent davantage leurs portes.	Taux de fréquentation des équipements nouvellement mis à disposition  Nombre de demandes d'occupation	Antenne sociale de proximité  Service des écoles et institutions pour l'enfance	---	2021
<b>Action n°3</b>	L'organisation de fêtes de quartier aux Tulipiers pour les jeunes et les habitant-e-s est favorisée.	Nombre de fêtes réalisées par an	Service de la jeunesse  Antenne sociale de proximité	---	2021
<b>Action n°4</b>	L'appropriation positive de l'espace public, par le soutien à des activités conviviales est encouragée.	Nombre de lieux investis  Nombre d'activités à la Place Pré-l'Evêque	Antenne sociale de proximité  Service des écoles et institutions pour l'enfance  Service de la jeunesse	Membres des coordinations des quartiers des Eaux-Vives et de la Cité	2021

**2<sup>ème</sup> OBJECTIF : Pour les enfants et les familles :  
les accompagnant-e-s des petits jusqu'à 4 ans s'organisent, des potagers fleurissent**

	Action	Indicateur(s) de résultats	Responsable(s)	Partenaire(s)	Echéance
<b>Action n°5</b>	Un groupe de parents/ nounous s'organise pour se rencontrer et réaliser des activités communes dans différents lieux du quartier.	Nombre de rencontres	Antenne sociale de proximité  Service de la petite enfance	---	2021
<b>Action n°6</b>	Le développement de potagers urbains dans les écoles, crèches, Maisons de quartier et les institutions partenaires est encouragé.	Nombre de nouveaux potagers	Service des écoles et institutions pour l'enfance  Service de la petite enfance	Maison de quartier  Ecoles du quartier  Structures d'accueil de la petite enfance  Agenda 21  Service des espaces verts	2021

### 3<sup>ème</sup> OBJECTIF : Pour les jeunes : des lieux sont aménagés, l'espace public est revisité

	Action	Indicateur(s) de résultats	Responsable(s)	Partenaire(s)	Echéance
<b>Action n°7</b>	Accompagner des jeunes dans la création d'une association ou d'un collectif en vue de l'ouverture d'une buvette dans le quartier.	Création d'une association ou d'un collectif	Service de la jeunesse	Centre de rencontre La Source	2021
<b>Action n°8</b>	Accompagner les jeunes pour trouver des lieux de rencontre en soirée (Maison de quartier des Eaux-Vives).	Extension des horaires d'ouverture Nombre de lieux de rencontre	Service de la jeunesse	Maisons de quartier	2021
<b>Action n°9</b>	Une installation sportive mobile (workout) est mise en place, dans différents endroits du quartier - les endroits sont choisis avec les jeunes.	Nombre de spots sur 2 ans Taux de fréquentation	Service de la jeunesse	Maisons de quartier Antenne sociale de proximité	2021
<b>Action n°10</b>	Développer l'offre de jobs d'été pour les jeunes du quartier dans le cadre du projet « Chaises longues » (Parc La Grange et le Quai Gustave Ador).	Nombre d'actions chaises longues	Service de la jeunesse	Boîte à boulots (BAB-VIA)	2021
<b>Action n°11</b>	Un groupe de jeunes du quartier mène un travail de prévention dans l'espace public, auprès de ses pairs (projet «Pense à ton Soss»).	Nombre de jeunes formés Nombre de jeunes sensibilisés	Service de la jeunesse Maison de quartier	Membres de la coordination jeunesse Eaux-Vives	2021

**4<sup>ème</sup> OBJECTIF : Pour les seniors :**  
des occasions de participer à la vie de quartier se multiplient

	Action	Indicateur(s) de résultats	Responsable(s)	Partenaire(s)	Echéance
<b>Action n°12</b>	Proposer des balades historiques et informatives du quartier.	Nombre de participant-e-s	Antenne sociale de proximité Service des écoles et institutions pour l'enfance	---	2021
<b>Action n°13</b>	Soutenir l'Association des habitant-e-s du Centre et de la Vieille-Ville dans la création d'un groupe de seniors.	Constitution d'un groupe de seniors et d'autres habitant-e-s Nombre d'activités proposées	Antenne sociale de proximité	Association des Habitant-e-s du Centre et de la Vieille-Ville Maison de quartier Chausse-Coq	2021
<b>Action n°14</b>	Développer des «cafés accueillants» pour les seniors.	Un groupe d'ainé-e-s (4-5) est constitué Au moins un café accueillant proposé aux aînés (prix réduits, tables de rencontres, etc.)	Antenne sociale de proximité	Association des habitant-e-s du Centre et de la Vieille Ville	2021

# je bouGE mon quartier

La Ville de Genève encourage l'engagement citoyen et valorise les compétences des habitant-e-s.

Vous pouvez contribuer au développement des solidarités de proximité et au renforcement de la cohésion sociale en participant bénévolement aux projets et actions coordonnées par votre Antenne sociale de proximité.

Pour en savoir plus, vous pouvez prendre contact par téléphone, courrier postal ou courrier électronique :

Antenne sociale de proximité Eaux-Vives Cité/Champel

Rue de Montchoisy 50

1207 Genève

Tél. + 41 22 418 97 80

Fax + 41 22 418 97 81

[asp.eaux-vives.soc@ville-ge.ch](mailto:asp.eaux-vives.soc@ville-ge.ch)

Plus d'informations sur la Politique sociale de proximité :

[www.ville-geneve.ch /themes/social/politique-sociale-proximite/](http://www.ville-geneve.ch/themes/social/politique-sociale-proximite/)



## Impressum

### **Conception graphique**

Agence EtienneEtienne

### **Crédits photographiques**

Ville de Genève / Magali Girardin

### **Impression**

Centrale municipale d'achat et d'impression

### **Contact**

Département de la cohésion sociale et de la solidarité

Direction

Rue de l'Hôtel-de-Ville 4

1204 Genève

022 418 49 00

**Edition Octobre 2019**