



Portrait social de quartier

Servette – Petit-Saconnex

Genève,
ville sociale et solidaire

www.ville-geneve.ch

LE PORTRAIT SOCIAL DE QUARTIER: UN OUTIL DE LA POLITIQUE SOCIALE D



Pour adapter l'action de la Politique sociale de proximité (PSP) aux besoins de la population dans les différents quartiers, il est nécessaire de connaître les conditions de vie, les évolutions et la situation sociale du quartier concerné, mais aussi d'avoir une image de son potentiel inclusif.

C'est le but de ce portrait social du quartier Servette - Petit-Saconnex.

Cette description s'appuie à la fois sur des données quantitatives et qualitatives, sur le retour d'expériences des différents services municipaux et sur les besoins exprimés par les habitant-e-s, à travers le tissu associatif.

Cette analyse doit permettre d'élaborer un plan d'actions adapté à l'évolution des besoins sociaux de la population du quartier.

E PROXIMITÉ

Pour intégrer les objectifs des politiques sociales municipales

La PSP, pilotée par le Département de la cohésion sociale et de la solidarité, a pour objectif de renforcer la cohésion sociale et de développer les solidarités afin de prévenir les ruptures - le plus souvent associées à des situations de précarité - et de lutter contre l'exclusion.

Cette politique cherche à promouvoir le bien-être de la population. Elle part du principe que la cohésion sociale et la possibilité d'agir collectivement sur son propre environnement améliorent la qualité de vie et contribuent à une meilleure santé.

La PSP cible certains publics en fonction de moments particuliers dans leurs parcours de vie. Une grande attention est ainsi portée aux enfants et aux jeunes, et plus généralement aux familles, afin de faire évoluer leur situation et de prévenir des processus de précarisation et d'exclusion. Les personnes âgées, dont le nombre est en constante augmentation, sont également un public prioritaire, compte tenu du risque d'isolement qu'elles courent. Les personnes nouvellement arrivées dans le canton sont aussi au centre des préoccupations.

La PSP s'adapte aux besoins spécifiques de chaque quartier pour toucher l'ensemble des publics et proposer une action intégrée. Elle est mise en œuvre de manière transversale par les différents services du Département de la cohésion sociale et de la solidarité. Elle ne saurait se passer de l'engagement de nombreux partenaires publics et associatifs, avec lesquels elle entend renforcer des synergies positives.

Des prestations pour toutes et tous

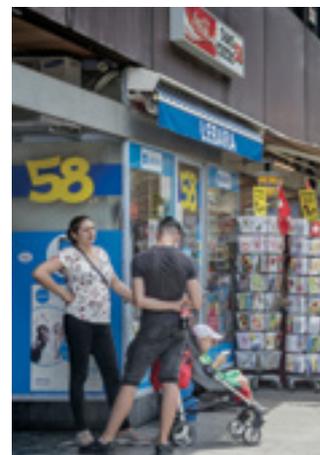
La PSP s'appuie ainsi sur l'inclusion sociale en invitant la population à participer à la vie de la Cité et à développer les solidarités de proximité. En d'autres termes, elle veut améliorer les conditions de vie du quartier, favoriser l'entraide, promouvoir les relations intergénérationnelles et faciliter l'intégration.

Ainsi, pour se donner les moyens d'agir au cœur des quartiers, le Département de la cohésion sociale et de la solidarité propose des prestations et gère des équipements de proximité permettant les rencontres entre les habitant-e-s, notamment les Espaces de quartier et les salles mises à disposition dans les écoles. En novembre 2016, quatre Antennes sociales de proximité (ASP) ont été implantées dans les quartiers, consolidant le dispositif social de proximité existant. Elles sont chargées de favoriser l'émergence de projets à l'échelle locale en s'appuyant sur les réseaux de partenaires.

Une information pertinente, une orientation adéquate – et le cas échéant un accompagnement ad hoc – permettent aux habitant-e-s de connaître et d'accéder aux prestations sociales auxquelles ils ont droit, qu'elles soient fournies par la Ville ou par d'autres partenaires.

Afin d'informer la population, d'aiguiller les personnes au plus juste, la PSP dispose de quatre Point infos.

Cette politique bénéficie en outre de l'expertise des travailleurs sociaux hors murs, du personnel du Service des écoles et de celui des institutions de la petite enfance qui sont également à l'écoute et au service des habitant-e-s.



CARTOGRAPHIE DU QUARTIER



Ce portrait social couvre deux secteurs statistiques définis par l'Office cantonal de la statistique : Grand-Pré – Vermont et Bouchet – Moillebeau.

Pour faciliter la lecture de ce document, ces deux zones sont désignées respectivement par *Servette*¹ et *Petit-Saconnex*.

¹ Cette zone ne couvre pas l'ensemble du quartier tel qu'il est vécu par les habitant-e-s de la Servette car elle exclut le sous-secteur Servette- Poterie.

TISSU URBAIN ET QUALITÉ DE VIE À SERVETTE - PETIT-SACONNEX

Le tissu urbain et la qualité de vie locale sont des déterminants du vivre ensemble et du lien social, essentiels au bien-être des habitant-e-s.

Tissu urbain

Au premier abord, le territoire de la Servette apparaît comme plutôt résidentiel, compte tenu de ses nombreux logements et d'un volume d'emplois et de commerces de proximité inférieur à la moyenne genevoise. Il est aussi composé de grands parcs. Mais cette caractéristique n'est pas homogène: le sous-secteur Grand-Pré, en particulier, se démarque du reste du quartier en concentrant la population, les bureaux et les commerces autour des rues de la Servette et du Grand-Pré.

L'aspect résidentiel est plus marqué dans le secteur du Petit-Saconnex, avec des logements dispersés sur le territoire. Il compte peu d'emplois, peu de commerces de proximité et offre peu de possibilités d'activités récréatives et culturelles. La vie de quartier n'y est donc pas très dynamique. Ces aspects sont quelque peu contrebalancés par les nombreux espaces verts et la tranquillité qui contribuent à la qualité de vie des habitant-e-s.

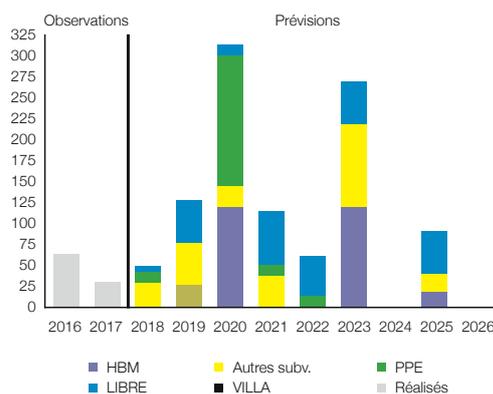
Il faut souligner que le plus grand foyer de requérants d'asile, le plus important établissement médico-social pour personnes âgées, la plus grande école post-obligatoire et la seule mosquée du canton se trouvent réunis dans le sous-secteur Colladon. Enfin, la Place du Petit-Saconnex apporte une touche d'ambiance villageoise dans cet environnement d'immeubles et de villas qui n'a pas vraiment de centre.

La proximité des organisations internationales teinte ces deux secteurs d'un caractère international particulier avec les «expats» qui y résident.

Développement urbain

Le Petit-Saconnex connaît et connaîtra un important développement urbain avec la construction de logements et les projets dans les sous-secteurs du Mervelet, du Bouchet, de la Forêt et des Genêts. Le pic de nouveaux habitant-e-s sera atteint au début des années 2020 et aura un impact certain sur le profil socio-démographique du quartier, au regard notamment du nombre de logements subventionnés prévus. Cette évolution représente à la fois un défi et une opportunité. Le défi est celui de l'accueil et de l'intégration de nouveaux et nouvelles habitant-e-s, et plus spécifiquement des familles dans un territoire encore relativement pauvre en infrastructures et équipements sociaux qui favorisent les rencontres. Mais cette perspective porte en elle une opportunité de dynamiser le quartier.

Nombre de nouveaux logements de 4 pièces et plus prévus à Servette - Petit-Saconnex



Source: *Prévisions localisées d'effectifs scolaires de l'enseignement primaire – Période 2018-2021*, Service de la recherche en éducation, État de Genève, 2018.

Les secteurs Servette et Petit-Saconnex se définissent par un caractère plutôt résidentiel. Ce caractère est beaucoup plus marqué et homogène au Petit-Saconnex, dont le bâti est plus dispersé. Ce secteur est en train de vivre une mutation importante du fait de la densification urbaine, ce qui représente tant un défi d'inclusion sociale qu'une opportunité de dynamisation de ce secteur de la ville.



RISQUES SOCIAUX À SERVETTE - PETIT-SACONNEX



Certaines dispositions et trajectoires de vie favorisent les processus menant à la rupture sociale et à l'exclusion, à commencer par la précarité. Les risques sont plus ou moins prononcés tout au long du parcours de vie. Les phases de l'enfance et de la jeunesse sont déterminantes.

Par ailleurs, les personnes du 3^{ème} et 4^{ème} âge présentent aussi un risque important d'exclusion. Pendant ces périodes, en effet, de la vie, le réseau social, les ressources financières et la mobilité auront tendance à diminuer. Les risques sont également accrus pour la nouvelle population, notamment étrangère.



Précarité et tissu social

Dans les deux secteurs de la Servette et du Petit-Saconnex, les différents indicateurs ne traduisent pas de risques marqués de rupture et d'exclusion sociale résultant de situations de précarité. En effet, le taux de chômage et la part de personnes à l'aide sociale y sont inférieurs à ceux observés ailleurs en ville.

Le taux de chômage de la population vivant dans la quartier de la Servette s'est nettement amélioré en quelques années. Pourtant la Servette garde un caractère plus populaire que le Petit-Saconnex. Ceci est particulièrement vrai au regard des niveaux de salaires, des catégories socio-professionnelles des parents d'élèves et des niveaux de formation.

Toutefois, cette situation n'est pas homogène et certains sous-secteurs comptent un nombre plus élevé de situations sociales difficiles. C'est le cas des sous-secteurs du Mervelet et de Colladon au Petit-Saconnex, où l'on observe un pourcentage plus important de personnes inscrites à l'Hospice général que dans les autres sous-secteurs du quartier et que la moyenne genevoise. A Colladon, cela

s'explique par la présence du foyer de migrant-e-s. Dans le sous-secteur Grand-Pré, à la Servette, la part de dossiers à l'Hospice général est deux fois plus élevée que ce qui est observé dans les autres sous-secteurs du quartier. Mais ce chiffre reste proche du taux genevois.

Enfin, une interrogation majeure subsiste quant à l'évolution du niveau social des habitant-e-s au Petit-Saconnex, et donc sur les difficultés à venir, en lien avec le nombre de logements subventionnés prévus dans les différents projets de construction.

Situations familiales et jeunesse

La situation socio-professionnelle des parents et des familles influence très concrètement le parcours des enfants en termes de socialisation et d'égalité des chances. Or, dans le sous-secteur du Mervelet et, dans une moindre mesure au Grand-Pré, un plus grand nombre de familles par rapport au reste du secteur présentent des situations sociales délicates, fragilisant l'inclusion sociale et le parcours des enfants et des jeunes. Sur l'ensemble du territoire, le taux de familles monoparentales se situe dans la moyenne genevoise.

Ces dernières années, on a observé dans les deux secteurs une importante augmentation du nombre de familles. Au Petit-Saconnex, cette évolution est liée à la densification du territoire. A la Servette, ce phénomène semble plus directement lié au renouvellement de la population. Ce double mouvement se poursuivra ces prochaines années. Si on peut anticiper une plus grande mixité sociale avec les nouvelles familles du Petit-Saconnex, peu d'éléments probants permettent d'émettre des hypothèses sur la composition sociale des futures familles à la Servette.

La jeunesse, quant à elle, ne semble pas connaître de risques majeurs. A l'image de la population en général, les situations plus délicates sont plus présentes dans certaines zones du territoire. Mais il existe un questionnement et une inquiétude quant à l'évolution de la situation sociale de certains jeunes, compte tenu de la dynamique socio-démographique.



Risques d'isolement

Les personnes âgées sont particulièrement exposées au risque d'isolement. En raison de leur mobilité plus restreinte, ce danger est d'autant plus dépendant du lieu de résidence. Au Petit-Saconnex, le pourcentage d'ainé-e-s est supérieur à celui observé en ville de Genève. Si l'importante maison de retraite Colladon et l'EMS aux Crêts peuvent expliquer ce chiffre, il faut relever que celui-ci est particulièrement élevé dans les sous-secteurs De-Budé et La Tourelle. Le risque d'isolement est accru par la physionomie résidentielle du territoire, mais aussi par le parcours professionnel de certain-e-s habitant-e-s. En effet, de nombreux et nombreuses résident-e-s âgé-e-s ont travaillé dans le secteur international sans se préoccuper de leur environnement local, ce qui accentue le risque d'isolement social.

Comme évoqué plus haut, on observe à la Servette un important renouvellement de la population dû à l'arrivée de nouvelles familles. Ainsi, bien que le pourcentage de personnes âgées soit encore un peu supérieur à la moyenne genevoise, leur nombre est en constante baisse, à contre-courant de la tendance générale.

Il faut signaler enfin que la spécificité internationale de la population engendre un risque d'isolement particulier, notamment au Petit-Saconnex, qui touche le plus souvent les conjoint-e-s de fonctionnaires internationaux qui accompagnent ces derniers à Genève sans bénéficier d'un emploi et d'un réseau social.

Pourcentage de la population de 65 ans et plus par sous-secteur

		65-79 ans	80 ans +	Total
Grand-Pré Vermont	Le Grand-Pré	10.4	5.0%	15.4%
	Chandieu	12.2	7.2%	19.4%
	Varembé	8.5	2.2%	10.7%
	Vermont	13.3%	6.2%	19.5%
	Beaulieu	14.5%	9.0%	23.5%
	Total	11.8%	6.2%	18.1%
Bouchet- Moillebeau	Le Mervelet	8.7%	2.9%	11.6%
	Colladon	5.5%	44.6%	50.1%
	La Tourelle	19.4%	8.8%	28.2%
	De-Budé	15.6%	9.2%	24.8%
	Les Genêts	7.5%	2.5%	10.0%
	La Forêt	12.0%	3.8%	15.7%
	Le Bouchet	12.2%	4.5%	16.7%
	Les Crêts	16.6%	8.4%	25.1%
Total	12.8%	7.3%	20.1%	
Ville de Genève		10.9%	5.1%	16.0%

Source : Statistique cantonale de la population OCSTAT, état au 31.12.2017.

En termes sociaux, le territoire de Servette – Petit-Saconnex dans son ensemble ne présente pas de risques majeurs. Ceux-ci sont localisés. Le nombre d'ainé-e-s avec un risque d'isolement est plus important dans les sous-secteurs De-Budé et de La Tourelle, alors que Le Mervelet compte un pourcentage important de personnes et de familles présentant des signes de précarité comparé à la ville de Genève. Socialement, Grand-Pré est plus populaire que le reste de la Servette. L'augmentation actuelle et à venir du nombre de familles sur l'ensemble de ce territoire interroge sur l'évolution du tissu social.



INCLUSION SOCIALE À À SERVETTE - PETIT-SACONNEX



On distingue deux types d'approche dans les réponses apportées aux problématiques sociales en termes de précarité, de rupture sociale et d'exclusion. La première propose une assistance à un besoin individuel non couvert. La seconde, axée sur l'environnement urbain et social, cherche à améliorer le bien-être et la qualité de vie à l'échelle de la collectivité en s'appuyant sur le lien social. Cette approche est une compétence spécifique du Département de la cohésion sociale et de la solidarité. L'inclusion sociale constitue le levier d'action majeur de la Politique sociale de proximité.

Favoriser l'inclusion sociale consiste non seulement à permettre à toute personne de participer à la vie de la Cité et d'y jouer un rôle actif, mais aussi de développer les solidarités de proximité. Pour y parvenir, il est important d'offrir les infrastructures et les possibilités permettant aux habitant-e-s de se rencontrer, de se lier et de s'entraider. Ceci passe par un travail de soutien et de développement du secteur associatif (organisation entre résident-e-s), du secteur socio-éducatif et culturel (Maisons de quartier, centres de loisirs, ludothèques, etc.) et de l'ensemble des acteurs de proximité.

PETIT-SACONNEX

Inclusion sociale

Les nombreux espaces verts jouent un rôle majeur pour les activités et favorisent le développement de liens sociaux. Hormis cet atout, le tissu urbain du Petit-Saconnex offre peu d'incitations à la rencontre et à la vie de quartier. De plus, dans ce secteur, les associations et les habitant-e-s n'ont pas beaucoup de lieux pour se réunir. Les locaux mis à disposition dans les écoles ne répondent pas – et de loin – aux besoins. La mobilisation autour de la Villa Dutoit illustre cette demande. Par ailleurs, le quartier est pauvre en activités et en services proposés à la population, avec le sentiment assez répandu que l'intervention des services publics s'arrête à la frontière du Petit-Saconnex.

Dans ce contexte, des habitant-e-s se sont mobilisé-e-s et se sont organisé-e-s en association pour défendre le quartier, proposer des activités et des lieux de rencontre, et des activités renforçant la solidarité. On peut citer l'*Association des habitants du Petit-Saconnex et des Genêts* (AHPTSG), *Sacôgenets*, l'*Association des plantages André-Chavanne* (APAC) ou les *Associations des parents d'élèves* (APE). Elles organisent, entre autre, deux éditions de la « Ville est à vous », mettent à disposition des jardins potagers réunissant différentes populations (aîné-e-s, migrant-e-s, fidèles de la mosquée, fonctionnaires internationaux, etc.) ou s'engagent pour une meilleure intégration des migrant-e-s du foyer. Les différents acteurs du quartier, qu'ils soient associatifs, institutionnels ou représentant-e-s de communautés religieuses, sont constitués en réseau, à travers *Le Cercle du Petit-Saconnex*, ce qui permet une meilleure coordination et une communication plus aisée.

Fragilités du lien social

Dans le sous-secteur Colladon, la mixité des groupes de populations (migrant-e-s, étudiant-e-s, fidèles de la mosquée, pensionnaires de la maison de retraite, etc.) représente un défi majeur en termes de cohabitation. La méfiance réciproque et les nuisances engendrent inévitablement des tensions. Pour les apaiser, les représentant-e-s des différents groupes collaborent afin d'améliorer le vivre ensemble. Cependant, l'équilibre reste fragile.

La démolition-reconstruction du foyer de requérant-e-s d'asile pourrait très bien bousculer cet état de fait, notamment en raison de la disparition annoncée de nombreuses places de parking. Le parking sauvage à proximité de la mosquée suscite aujourd'hui des réactions. Des craintes sont aussi exprimées autour de la construction de logements sociaux.

De plus, le processus d'intégration qui a permis d'apaiser le climat autour du foyer de migrant-e-s pourrait être mis à mal. En effet, un travail important a été réalisé par les habitant-e-s et les responsables du foyer pour créer des liens et intégrer les requérant-e-s d'asile à la vie du quartier. Avec les chantiers envisagés, et surtout leur durée, l'enjeu majeur sera de renouer ces liens.

Enfin, le tissu associatif et le dynamisme du quartier repose sur un petit noyau d'habitant-e-s, ce qui pose la question de leur pérennité. Le manque de lieux de réunion représente également un frein important au développement associatif.

Enfance et jeunesse

Les structures d'accueil couvrent de manière satisfaisante les besoins en termes d'accueil pour la petite enfance et l'enfance. Les ouvertures annoncées de nouvelles crèches et de nouvelles écoles permettent d'anticiper l'arrivée de nouvelles familles. Mais le manque d'équipements socioculturels, à l'exception de la ludothèque, est fortement ressenti par

la population. Dans un environnement qui offre peu de possibilités de vie de quartier et de rencontres, le besoin d'une maison de quartier est très clairement exprimé par la population. Cette revendication, qui s'intensifiera avec l'évolution démographique et sociale du quartier, mérite une attention particulière.

Comme partout en ville, les jeunes, éprouvent des difficultés à trouver des lieux où se réunir. Ils ne sont pas toujours les bienvenu-e-s dans les espaces publics et aucune solution spécifique ne leur est proposée.

Aîné-e-s

A l'exception des jardins potagers ou des visites du personnel de l'*imad*, l'environnement du quartier offre peu d'opportunités qui favorisent les rencontres et la convivialité, ce qui augmente d'autant le risque d'isolement. A cet égard, les sous-secteurs De-Budé et de La Tourelle, qui comptent un nombre élevé d'aîné-e-s, demandent une vigilance accrue.

SERVETTE

Inclusion sociale

Comme au Petit-Saconnex, les espaces verts jouent un rôle majeur dans la vie du quartier, notamment à Vermont et Varembé, plus éloignés de l'offre générale en termes de commerces de proximité ou de locaux de réunion (à l'exception du centre sportif de Varembé).

L'offre de proximité est plutôt concentrée sur Grand-Pré, voire sur la partie limitrophe de Chandieu, qui regroupe des commerces de proximité, des lieux de loisirs et une présence institutionnelle forte avec l'*Antenne sociale de proximité*, le *Point info*, et la *Maison de quartier des Asters*. Le sous-secteur dispose de locaux permettant aux habitant-e-s et associations de se réunir. Ils sont notamment proposés dans les écoles, l'Espace de quartier des Grottes et la Maison de quartier. Mais la





demande est très importante et l'offre est fréquemment saturée. Ces espaces sont accessibles à une grande partie des habitant-e-s du secteur, puisque que près d'un-e habitant-e sur deux de la Servette réside dans le secteur Grand-Pré.

La *Maison de quartier des Asters* est un acteur incontournable pour les enfants, les jeunes, et plus généralement les familles, notamment celles qui rencontrent le plus de difficultés sociales. Les responsables de la Maison de quartier constatent d'ailleurs une perte de mixité sociale parmi les usagers et usagères, au profit des familles et des enfants le plus en difficulté. Cette évolution, qui ne se calque pas nécessairement sur celle du tissu social du quartier, souligne l'importance de leur rôle face à certains risques sociaux. La Maison de quartier constitue de fait une réponse forte à des situations sociales difficiles en particulier là où le besoin est plus affirmé à la Servette.

Il faut souligner que Beaulieu bénéficie de la richesse de la vie de quartier et du dynamisme associatif des Grottes à proximité - le découpage administratif du territoire ne correspond pas toujours à ce qui est vécu par les habitant-e-s. Par exemple, le *Collectif Beaulieu* propose des serres, des activités et des moments de rencontres dans le parc du même nom. Dès qu'on quitte le secteur Beaulieu, l'organisation collective des habitant-e-s demeure limitée dans le reste de la Servette.

Cependant, avec l'arrivée de nouvelles familles et l'ouverture de l'école et de la crèche de Chandieu, le secteur associatif se dynamise. Le renouvellement de population qui touche en particulier Vermont et Beaulieu représente une opportunité d'organisation collective et de renforcement de la vie de quartier. L'Antenne sociale de proximité a créé une nouvelle plateforme de partenaires afin de stimuler ce réseau. Ce travail de dynamisation doit pouvoir se poursuivre.

Au Petit-Saconnex, les vecteurs d'inclusion sociale sont plutôt limités. Le caractère résidentiel et le manque d'offre pour les aîné-e-s réclament une vigilance particulière, compte tenu du risque d'isolement de cette population, plus particulièrement à La Tourelle et De-Budé. Par ailleurs, le peu d'infrastructures et d'acteurs de proximité est un handicap important pour les habitant-e-s et les associations, mais aussi pour les enfants et les jeunes. L'absence de maison de quartier et d'espaces de rencontre est très fortement ressentie. Or, cette carence va s'amplifier avec l'arrivée de nouvelles familles. Dans ce contexte assez difficile, le tissu associatif est mobilisé et coordonné. Il reste fragile en raison du manque de lieux de réunion et du fait que cette dynamique repose sur un petit nombre de personnes.

Le secteur de la Servette comporte plus d'incitants à la vie de quartier et une meilleure présence de proximité. Cette offre est d'ailleurs plutôt concentrée sur la partie du quartier la plus populaire, avec donc potentiellement plus de risques sociaux.



CONCLUSION

Le secteur du Petit-Saconnex est un quartier résidentiel qui comporte peu de leviers d'inclusion sociale, en raison de sa configuration urbaine et de la relative faiblesse en matière de services de proximité. Néanmoins, les espaces verts et un tissu associatif mobilisé jouent un rôle important pour la vie de quartier, sa défense et sa qualité. Ce dynamisme associatif s'appuie sur un petit noyau d'habitant-e-s et souffre du manque de locaux pour se réunir. Dans ce contexte, peu de réponses sont fournies à l'échelle locale pour faire face aux risques d'exclusion sociale.

Deux phénomènes méritent ainsi une attention particulière. D'une part, il faut considérer le risque d'isolement chez les aîné-e-s qui sont plus nombreux dans les sous-secteurs La Tourelle et De-Budé. D'autre part, on doit être attentif aux effets socio-démographiques de la densification urbaine du secteur, qui impliquera l'arrivée de nombreuses familles, déjà très présentes, et une évolution du tissu social. Cette tendance accrue de risques de rupture sociale s'observe déjà au Mervelet, qui compte une part relativement élevée de ménages éprouvant des difficultés socio-économiques. Dans ces conditions, l'absence de maison de quartier est patente. Ce besoin, déjà exprimé depuis de plusieurs années, se fera d'autant plus sentir avec l'évolution démographique et sociale du quartier.

A l'image du Petit-Saconnex, une part du territoire de la Servette jouit d'un caractère résidentiel et les nombreux espaces verts jouent un rôle important dans la qualité de vie du quartier. Toutefois, le sous-secteur Grand-Pré, plus dense en population, contraste avec une offre plus importante en termes d'infrastructures et d'acteurs de proximité. Bien que saturée par moment, cette offre remplit sa fonction dans une partie plus populaire du territoire (comparé au reste du secteur), à l'image du rôle important joué par la Maison de quartier pour les familles, notamment celles avec des risques de rupture sociale plus élevés. De plus, une partie du secteur voisin de Beaulieu bénéficie du dynamisme du quartier des Grottes.

La Servette connaît et connaîtra une augmentation du nombre de familles, à travers un processus de renouvellement de la population, plus spécifiquement observé à Vermont et Beaulieu. Ce mouvement représente une opportunité d'organisation à l'échelle collective et de dynamisation de la vie dans une partie du territoire aujourd'hui moins développé.

FOCUS

Les besoins en matière de services publics et d'offres de proximité sont plus évidents au Petit-Saconnex, où le risque d'isolement des aîné-e-s, notamment, à La Tourelle et De-Budé est accru, et en raison des difficultés sociales plus marquées au Mervelet. Cette réalité est accentuée par les changements socio-démographiques en cours sur le secteur. En prévision de cette évolution, une attention particulière doit être portée aux lieux de réunion pour les habitant-e-s, y compris pour les jeunes, à l'offre socioculturelle pour les enfants et les familles.

A la Servette, le processus de dynamisation de la vie de quartier doit être poursuivi.

C'est dans ces directions que s'oriente le plan d'actions qui doit être mis en place pour répondre aux besoins sociaux identifiés dans ce portrait social du quartier Servette - Petit-Saconnex.



ANNEXE ZOOM STATISTIQUE

Tissu urbain et territoire

Tableau 1. Densité urbaine (fin 2017)

	Superficie (km ²)	Population résidente		Emplois (fin 2014)		Bâtiments		Logements	
		Nombre d'habitants	Densité (par km ²)	Nombre d'emplois	Densité (par km ²)	Densité (nb par km ²)	Part non résidentiels	Nombre de logements	Densité (par hectare)
Ville de Genève	15.9	202'428	12'726	189'291	11'900	570	19%	108'020	68
Grand-Pré - Vermont	0.6	10'799	17'521	4'892	7'937	597	17%	6'023	98
Bouchet - Moillebeau	1.6	16'084	9'999	5'934	3'689	450	10%	7'225	45

Sources : OFS/OCSTAT - Statistique structurelle des entreprises, OCSTAT - Statistique cantonale de la population - Statistique du parc immobilier

Tableau 2. Surface non résidentielle: proportion de surface non-résidentielle par rapport à la surface du territoire (fin 2017)

	Total	Affectation de l'espace non résidentiel								
		Bureaux	Commerces	Culture, détente, loisirs, sport	Hôtellerie-restauration	Santé et soins	Aide sociale	Industrie, artisanat	Stockage, entreposage	Autre affectation
Ville de Genève	0.50	0.17	0.05	0.03	0.04	0.02	0.01	0.02	0.04	0.12
Grand-Pré - Vermont	0.47	0.17	0.02	0.03	0.03	0.00	0.00	0.01	0.05	0.16
Bouchet - Moillebeau	0.22	0.08	0.01	0.01	0.03	0.00	0.01	0.00	0.02	0.07

Source: OCSTAT - Statistique du parc immobilier

Tableau 3. Équipements de la Politique sociale de proximité (2018)

	Type d'équipement de la politique sociale de proximité					
	Petite enfance / enfance	Ecole	Aîné-e-s	Animation socio-culturelle	Dispositif social de proximité	Total
Ville de Genève	80	92	2	45	26	245
Grand-Pré - Vermont	3	3	0	2	2	10
Bouchet - Moillebeau	4	10	0	2	0	16

Source: Département de la cohésion sociale et de la solidarité - Ville de Genève

Structure démographique

Tableau 4. Structure démographique (fin 2016)

Age	Part d'habitants			Evolution du nombre d'habitants 2011-2017		
	Ville de Genève	Grand-Pré - Vermont	Bouchet - Moillebeau	Ville de Genève	Grand-Pré - Vermont	Bouchet - Moillebeau
0-5 ans	5.9%	6.1%	6.7%	+7.5%	+17.2%	+18.5%
6-14 ans	7.4%	7.1%	9.3%	+4.6%	+12.6%	+17.7%
15-24 ans	10.1%	8.1%	10.7%	+1.7%	-1.7%	-0.1%
25-39 ans	26.6%	25.9%	20.2%	+3.7%	+10.0%	+9.7%
40-64 ans	34.0%	34.8%	33.0%	+7.9%	+7.1%	+9.1%
65-79 ans	10.9%	11.8%	12.8%	+6.0%	-1.2%	+8.7%
80 ans et plus	5.1%	6.2%	7.3%	+4.5%	-9.3%	+6.3%
Total général	100%	100%	100%	+5.5%	+5.7%	+9.2%
Nationalité						
Etrangers	48%	44%	44%	+8.5%	+6.3%	+8.1%
Suisses	52%	56%	56%	+2.8%	+5.3%	+10.1%

Source : OCSTAT - Statistique cantonale de la population

Profil socio-économique

Tableau 5. Niveau de formation de la population résidente (moyenne 2011-2015*)

	Niveau de formation de la population résidente de 15 ans ou plus*			
	Degré primaire	Degré secondaire	Degré tertiaire	Total
Ville de Genève	30% (± 0.5)	28% (± 0.5)	42% (± 0.5)	100%
Grand-Pré - Vermont	33% (± 2.3)	30% (± 2.2)	37% (± 2.4)	100%
Bouchet - Moillebeau	26% (± 1.8)	34% (± 2.0)	41% (± 2.2)	100%

*Estimation basée sur un échantillon consolidé sur plusieurs années (2011 à 2015), dont la marge d'erreur indiquée est basée sur un intervalle de confiance à 95%.

Source : OFS/OCSTAT - Relevé structurel

Tableau 6. Catégorie socio-professionnelle des parents d'élèves (2017)

	Catégorie socio-professionnelle des parents d'élèves					Total
	Divers et sans indication	Ouvriers	Employés et cadres intermédiaires	Petits indépendants	Cadres supérieurs et dirigeants	
Ville de Genève	12.6%	24.8%	37.7%	3.8%	21.1%	100%
Grand-Pré - Vermont	9.5%	27.0%	40.2%	3.8%	19.5%	100%
Bouchet - Moillebeau	12.3%	21.1%	39.5%	3.8%	23.3%	100%

Source : SRED / Base de données scolaire (nBDS) / Etat au 31.12.2017

Tableau 7. Salaire médian selon le type de contribuable (2014)

	Distribution des salaires: quartiles, médiane et rapports interquartiles							
	Couples mariés				Célibataires			
	Q1	Médiane	Q3	Q3/Q1	Q1	Médiane	Q3	Q3/Q1
Ville de Genève	fr. 74'862	fr. 114'349	fr. 177'092	2.4	fr. 29'853	fr. 52'301	fr. 86'076	2.9
Grand-Pré - Vermont	fr. 69'136	fr. 104'939	fr. 154'434	2.2	fr. 33'049	fr. 52'064	fr. 82'150	2.5
Bouchet - Moillebeau	fr. 81'844	fr. 122'178	fr. 175'828	2.1	fr. 25'252	fr. 54'818	fr. 87'731	3.5

Source: OCSTAT - Administration fiscale cantonale

Situation sociale

Tableau 8. Evolution du taux de chômage et du chômage de longue durée (2014-2017*)

	Taux de chômage ¹				Evolution 2014-2017
	2014	2015	2016	2017	Nb de chômeurs
Ville de Genève	6.4% (±0.1)	6.7% (±0.1)	6.4% (±0.1)	6.0% (±0.1)	-6%
Grand-Pré - Vermont	7.0% (±0.4)	7.2% (±0.4)	6.3% (±0.3)	5.6% (±0.3)	-20%
Bouchet - Moillebeau	5.9% (±0.3)	6.3% (±0.3)	6.0% (±0.3)	5.6% (±0.3)	-6%

	Part de chômeurs de longue durée				Evolution 2014-2017
	2014	2015	2016	2017	Nb de chldld
Ville de Genève	23%	23%	23%	22%	-10%
Grand-Pré - Vermont	19%	23%	24%	23%	-2%
Bouchet - Moillebeau	21%	23%	23%	27%	16%

Sources: OFS/OCSTAT - Relevé structurel 2011-2015, SECO/Office cantonal de l'emploi - Statistique du marché du travail

* Situation en fin d'année.

¹ Le taux de chômage correspond à la part de chômeurs parmi la population active. Celle-ci est issue du relevé structurel 2011-2015, ce qui explique la marge d'erreur indiquée conjointement au taux de chômage. Par ailleurs, les fonctionnaires internationaux ne sont pas inclus dans la population active du relevé structurel, alors qu'ils le sont dans le calcul officiel du taux de chômage opéré par le SECO. Par conséquent, les taux présentés dans ce tableau ne correspondent pas aux chiffres diffusés par le SECO.

Tableau 9. Aide sociale (2016)

	Part de la population		
	à l'Hospice général	avec prestation complémentaire AVS/AI	avec allocation logement
Ville de Genève	5.0%	6.2%	1.4%
Grand-Pré - Vermont	4.0%	6.1%	1.2%
Bouchet - Moillebeau	4.1%	4.8%	1.4%

Sources: Hospice général, OCSTAT - Service de l'assurance maladie

REMERCIEMENTS

Le portrait social du quartier Servette - Petit-Saconnex a été rédigé par l'Unité méthodes et diagnostic du Service social de la Ville de Genève.

Le Département de la cohésion sociale et de la solidarité souhaite remercier en premier lieu les acteurs de terrain pour leur disponibilité et la qualité des discussions, à savoir :

- Antenne de maintien à domicile de la Servette (imad)
- Association des habitants du chemin des Corbilletes et alentours (AICC)
- Association des habitants Petit-Saconnex-Genêts (AHPTSG)
- Association des plantages André Chavanne (APAC)
- Association des parents d'élèves de Chandieu
- Association des parents d'élève du Petit-Saconnex – Budé/ Les Crêts
- Association pour la sauvegarde du Petit-Saconnex Village (ASPSV)
- Association SacOGenêts
- Centre d'action sociale de la Servette et du Petit-Saconnex - Hospice Général
- Centre d'hébergement des requérants d'asile et de réfugiés de Saconnex - Hospice Général
- Fédération des associations de quartier du Grand-Saconnex (FLAGS)
- Groupement des habitants de Vermont
- Ludothèque de la Servette
- Ludothèque du Petit-Saconnex
- Maison de quartier Asters-Servette
- Pré en Bulle

Sans leur regard et leur expertise, ce portrait social n'aurait pas pu proposer une photographie détaillée des besoins de la population et des réponses de proximité.

Des remerciements s'adressent également à l'Office cantonal de la statistique et au Service de recherche en éducation, qui ont fourni les données statistiques par secteur, mais aussi au Service de l'urbanisme pour son apport cartographique et urbanistique.

Enfin, des remerciements particuliers vont aux services du Département de la cohésion sociale et de la solidarité impliqués dans la mise en œuvre de la Politique sociale proximité, à savoir le Service social, le Service des écoles, le Service de la jeunesse et le Service de la petite enfance.

Impressum

Rédaction

Unité méthodes et diagnostic, Service social

Coordination

Département de la cohésion sociale et de la solidarité

Conception graphique

Agence EtienneEtienne

Crédits photographiques

Ville de Genève, Magali Girardin

Septembre 2018